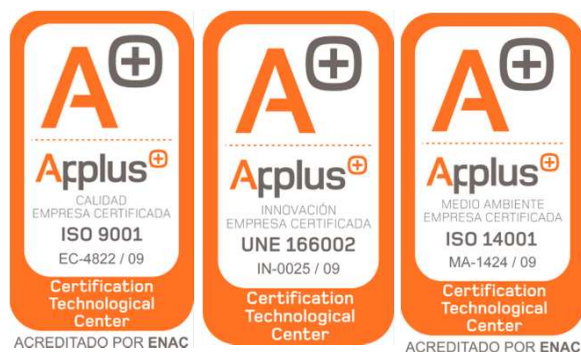


# Correo electrónico profesional y entorno colaborativo con Google Apps “ISP” Edition



## 1. Introducción Google Apps

Servicio de correo junto con toda la suite de herramientas “in the cloud” de Google Apps para los empleados y asociados de **su colectivo profesional**. De esta forma los usuarios dispondrán de toda la suite de herramientas de Google Apps Isp, que incluye entre otras, cuentas de correo electrónico personalizadas para el dominio icam.es; .org; .com; etc....., calendarios compartidos, espacio en servidor para almacenamiento y compartición de documentos, una muy sencilla herramienta de generación de sites, etc.

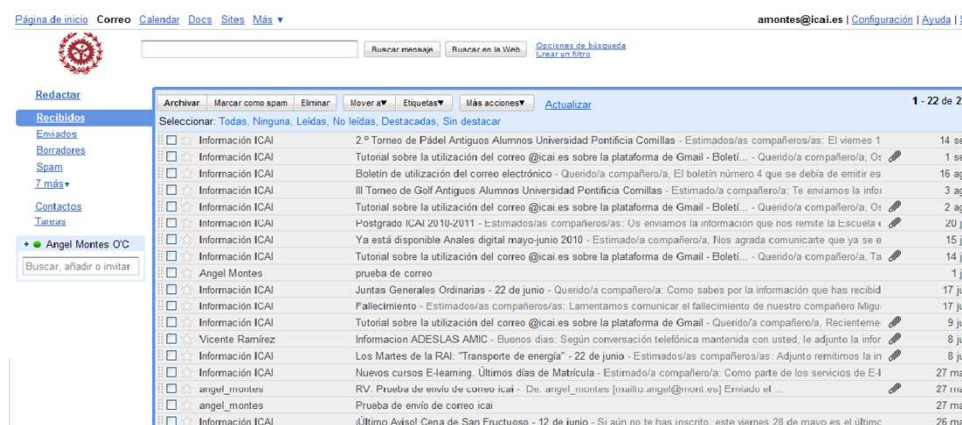
-Recol como *único distribuidor de Google en Europa de la versión “ISP”* para grandes colectivos, ofrece la más potente herramienta existente hoy en el mercado asegurando unos tiempos de respuesta prácticamente inmediatos, así como el soporte y asistencia técnica a los usuarios que así lo requieran.



## 2. Componentes Google Apps

### 2.1 Correo electrónico

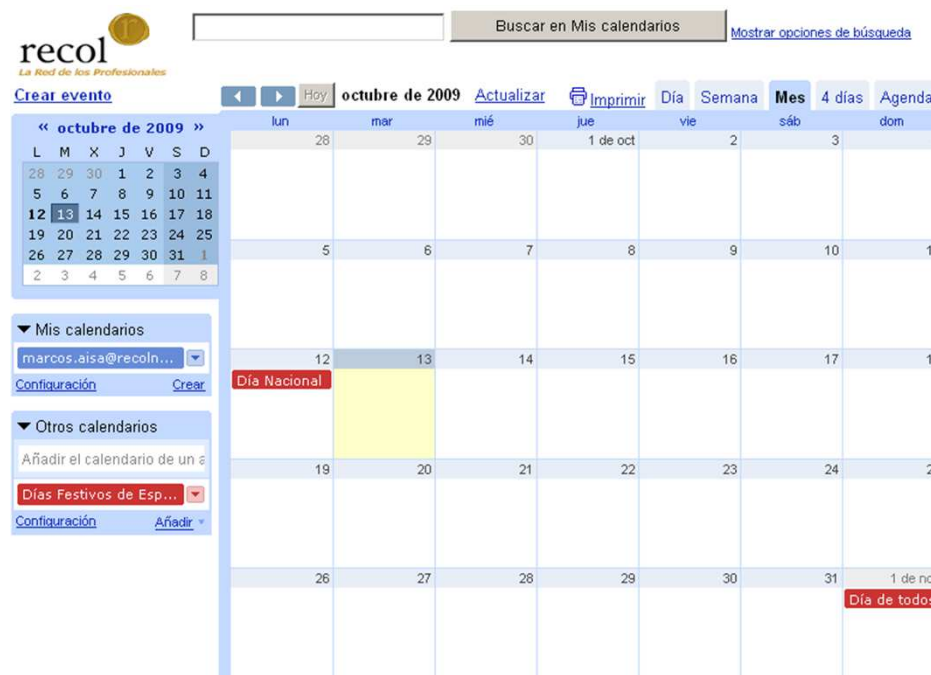
- Cuentas de usuarios personalizadas bajo dominio propio (minombre@micolectivo.com/es/net/org/...)
- Hasta 7,5 GB de espacio en la versión ISP.
- Acceso vía Internet (PC o Móvil), Outlook
- Personalizable con el logo del Cliente
- Buscador Avanzado
- Autoclasificación por filtros y etiquetas
- Contacto directo por mensajería instantánea
- Integrado con el resto de aplicaciones
- Gestión de Contactos avanzada
- Sistema de Archivo
- Sincronizador
- Integrado con el resto de aplicaciones
- Antivirus y Antispam



## 2. Componentes Google Apps

### 2.2 Google Calendar

- Agenda propia y compartida (Grupo) o pública
- Integrada con el Correo Electrónico
- Recordatorios activos
- Periodicidad personalizable
- Invitados – Solicitud de asistencia
- Buscador personalizado
- Adjuntos
- Gestión de localizaciones
- Gestión de disponibilidad
- Privacidad personalizable
- Sincronización instantánea con calendario de Outlook



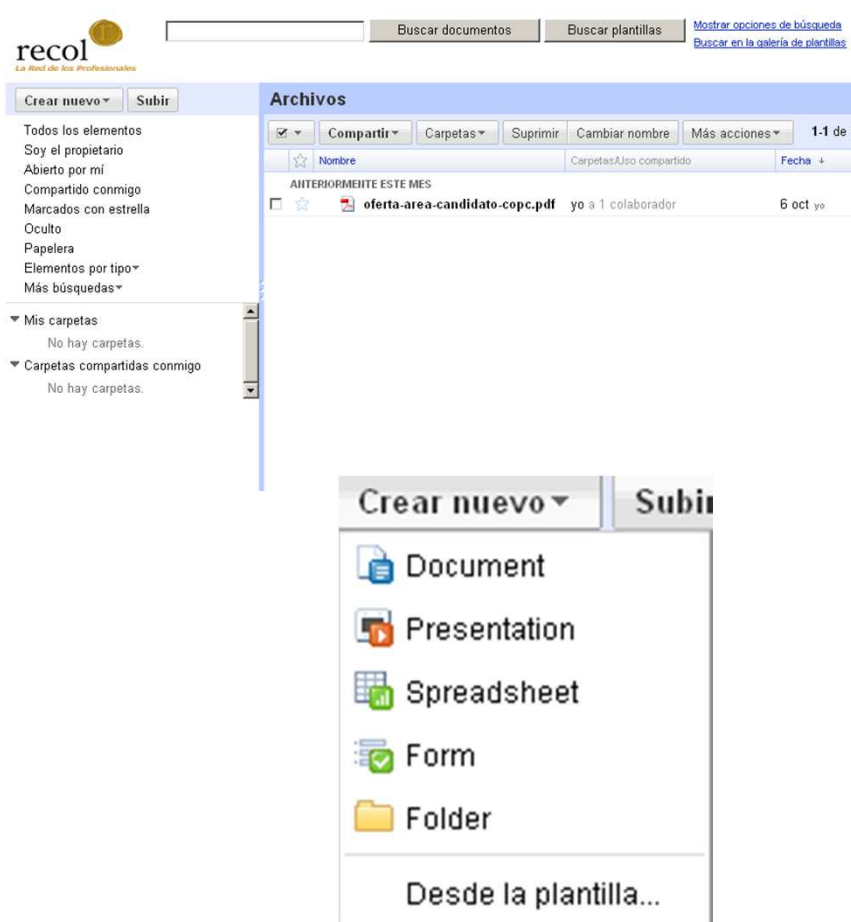
The screenshot displays the Google Calendar interface for October 2009. At the top, there is a search bar labeled 'Buscar en Mis calendarios' and a link for 'Mostrar opciones de búsqueda'. Below the search bar, the 'recol' logo is visible. The main calendar view shows a grid for the month of October, with days of the week (lun, mar, mié, jue, vie, sáb, dom) and dates. A sidebar on the left contains a 'Crear evento' button and sections for 'Mis calendarios' (listing 'marcos.aisa@recoln...') and 'Otros calendarios' (listing 'Días Festivos de Esp...'). The calendar grid highlights the 13th of October in yellow, and red labels indicate 'Día Nacional' on the 13th and 'Día de todos' on the 31st.

## 2. Componentes Google Apps

### 2.3 Google Docs

Cada usuario dispone de un espacio en la “nube” para almacenar y compartir documentos.

- Disponibilidad de almacenamiento y archivo de documentos en la “nube”
- Gestión documental de ficheros
- Colaboración online
- Histórico de modificaciones
- Carga masiva de documentos
- Editor de Texto
- Hojas de Cálculo
- Formularios
- Gestión de privacidad y accesibilidad
- Carpetas
- Decidir con quién se comparte
- Exportación a local



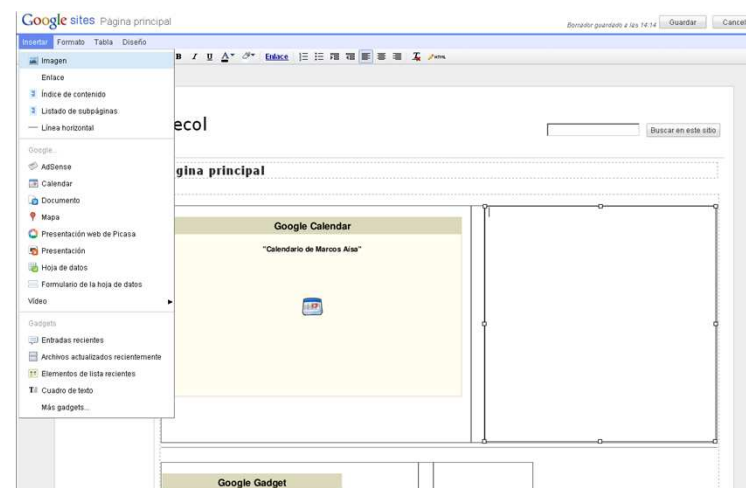
The screenshot shows the Google Docs web interface. At the top, there is a search bar with 'Buscar documentos' and 'Buscar plantillas' buttons. Below the search bar, the 'Archivos' (Files) section is visible, showing a list of files. The left sidebar contains navigation options such as 'Crear nuevo' (Create new) and 'Subir' (Upload). A dropdown menu is open under 'Crear nuevo', displaying options for 'Document', 'Presentation', 'Spreadsheet', 'Form', and 'Folder', along with 'Desde la plantilla...' (From template...). The main area shows a list of files, including one named 'oferta-area-candidato-copc.pdf'.

## 2. Componentes Google Apps

### 2.4 Google Sites

Cada usuario dispone de una herramienta para poder crear sus propios entornos web.

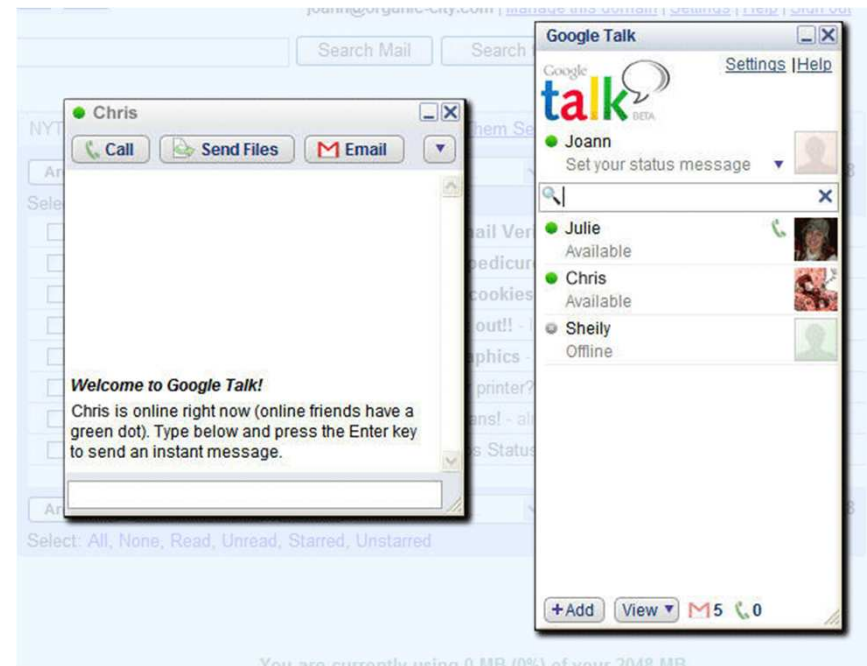
- Páginas web personalizables (diseño, URL)
- Control de acceso y privacidad
- Editor de contenidos (sin necesidad de saber programar)
- Posibilidad de insertar noticias RSS
- Buscador integrado
- Plantillas predefinidas
- Inserción de ficheros, archivos, imágenes, gadgets, mapas, videos, etc.



## 2. Componentes Google Apps

### 2.5 Google Talk

- Chat en texto
- Cerrada al grupo (o abierta a todos)
- Transferencia de archivos sin restricciones
- Chat, Voz y Video
- Voz Mail
- Accesibilidad



## 2. Componentes Google Apps

### 2.5 Google +

La red social mas avanzada del momento

- Estarás informado puntualmente de las últimas noticias y temas de tu interés.
- Categoriza tus contactos
- Comparte fotos, videos, documentos....etc
- Seguridad avanzada y tratamiento personalizado de tus contactos.
- Multiconferencia de hasta 9 invitados utilizando Google +, incluso con dispositivos moviles

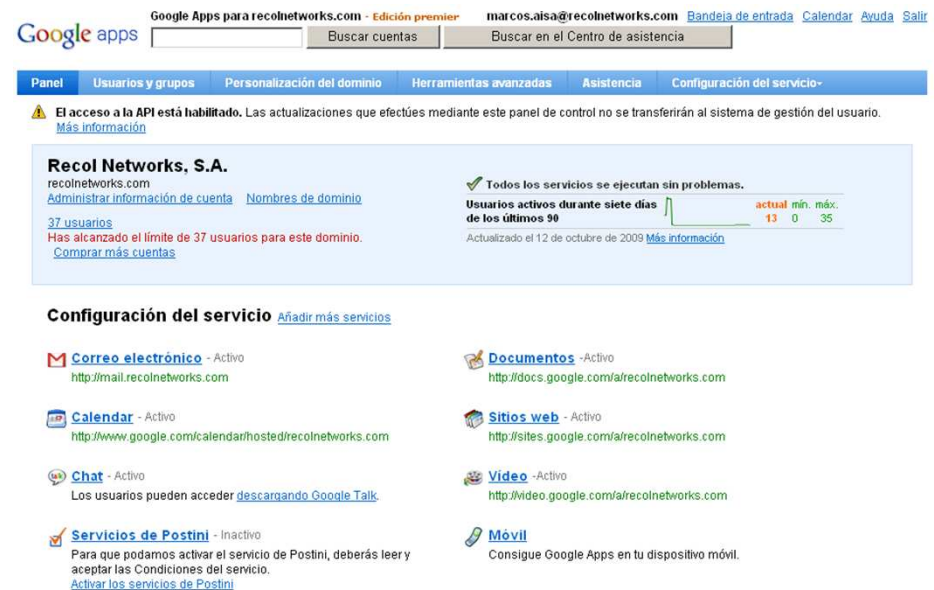




## 2. Componentes Google Apps

### 2.6 Panel de administración

- Gestión individualizada de los servicios
- Gestión de dominios
- Gestión de cuentas (activas, altas, bajas)
- Herramientas avanzadas
- Asistencia Recol
- Migración de cuentas externas
- APIs para conexión con otros programas



Google Apps para recolnetworks.com · Edición premier marcos.alsa@recolnetworks.com [Bandeja de entrada](#) [Calendario](#) [Ayuda](#) [Salir](#)

Panel [Usuarios y grupos](#) [Personalización del dominio](#) [Herramientas avanzadas](#) [Asistencia](#) [Configuración del servicio](#)

**⚠ El acceso a la API está habilitado.** Las actualizaciones que efectúes mediante este panel de control no se transferirán al sistema de gestión del usuario. [Más información](#)

**Recol Networks, S.A.**  
recolnetworks.com  
[Administrar información de cuenta](#) [Nombres de dominio](#)  
[37 usuarios](#)  
Has alcanzado el límite de 37 usuarios para este dominio.  
[Comprar más cuentas](#)

✓ **Todos los servicios se ejecutan sin problemas.**  
**Usuarios activos durante siete días de los últimos 90**  
actual: 13 min.: 0 máx.: 35  
Actualizado el 12 de octubre de 2009 [Más información](#)

**Configuración del servicio** [Añadir más servicios](#)

- Correo electrónico** - Activo  
<http://mail.recolnetworks.com>
- Documentos** - Activo  
<http://docs.google.com/a/recolnetworks.com>
- Calendario** - Activo  
<http://www.google.com/calendar/hosted/recolnetworks.com>
- Sitios web** - Activo  
<http://sites.google.com/a/recolnetworks.com>
- Chat** - Activo  
Los usuarios pueden acceder [descargando Google Talk](#).
- Video** - Activo  
<http://video.google.com/a/recolnetworks.com>
- Servicios de Postini** - Inactivo  
Para que podamos activar el servicio de Postini, deberás leer y aceptar las Condiciones del servicio.  
[Activar los servicios de Postini](#)
- Móvil**  
Consigue Google Apps en tu dispositivo móvil.

## **2. Componentes Google Apps**

### 2.7 Seguridad. Certificación FISMA

- Federal Information Security Management Act
- Primera suite de aplicaciones en la nube que consigue la certificación
- Google Apps aceptada para su uso en agencias del gobierno de los EE.UU.

The logo consists of the word 'FISMA' in a large, blue, serif font, positioned above the word 'NIST' in a smaller, blue, bold, sans-serif font.

## 2. Componentes Google Apps

### 2.7 Seguridad. Protección de Datos

- Auditoría SAS70 tipo II
- Cumplimiento con la ley Sarbanes-Oxley y la Directiva Europea 95/46/CE (LOPD).
- Factores de Seguridad
  - Personal: Google dedica un equipo específico para seguridad y protección de datos
  - Proceso: La seguridad de las aplicaciones es intrínseca. Se diseña pensando en la seguridad.
  - Tecnología: La arquitectura de datos es encriptada, distribuida y con réplicas fragmentadas. Es imposible acceder a los datos si no se es su dueño.



## 2. Componentes Google Apps

### 2.8 Seguridad contractual. Protección de Datos y SLA





- Google garantiza la protección de datos por contrato, asumiendo que es el encargado del tratamiento de la información.
- Google garantiza un nivel de servicio del 99,9% mensual (45 minutos). La información operativa es pública.
- Si el nivel de servicio baja del 95% mensual el tiempo de servicio gratuito se extiende en 15 días.
- El SLA de Google convierte el tiempo de caída en tiempo de servicio gratuito en una proporción 10 a 1.

|   | Estado de hoy   | 15/09/10 | 14/09/10 | 13/09/10 | 12/09/10 | 11/09/10 | 10/09/10 |
|---|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Gmail                                   | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Google Calendar                         | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Google Talk                             | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Lista de Google Docs                    | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Google Docs                             | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Hojas de cálculo de Google              | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Presentaciones de Google                | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Dibujos de Google Docs                  | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Google Sites                            | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Google Video for business               | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Grupos de Google                        | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Panel de control de administrador / API | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Postini Services                        | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |

[Anterior >](#)

Los siguientes símbolos indican el problema más grave (si lo hay) que se detectó ese día. Haz clic en uno de los símbolos de la tabla anterior para ver la información detallada.

 [Feed RSS](#)

 Sin problemas
  Interrupción del servicio
  Suspensión temporal del servicio
  Información disponible

## 2. Componentes Google Apps

### 2.8 Seguridad contractual. Protección de Datos y SLA

Proporción de 10:1

Ejemplo:

1 mes = 43.200 minutos

- Si falla un 1 % - 432 minutos de servicio gratis
- Si falla un 5 % - 2.160 de minutos de servicio gratis





| Porcentaje de actividad de servicio | Días de servicio gratuitos |
|-------------------------------------|----------------------------|
| < 99.9 % - >= 99.0 %                | 3                          |
| < 99.0 % - >= 95.0 %                | 7                          |
| < 95.0 %                            | 15                         |

|   | Estado de hoy   | 15/09/10 | 14/09/10 | 13/09/10 | 12/09/10 | 11/09/10 | 10/09/10 |
|---|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Gmail                                   | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Google Calendar                         | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Google Talk                             | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Lista de Google Docs                    | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Google Docs                             | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Hojas de cálculo de Google              | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Presentaciones de Google                | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Dibujos de Google Docs                  | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Google Sites                            | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Google Video for business               | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Grupos de Google                        | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Panel de control de administrador / API | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| Postini Services                        | ✓ Sin problemas | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |

[Anterior >](#)

Los siguientes símbolos indican el problema más grave (si lo hay) que se detectó ese día. Haz clic en uno de los símbolos de la tabla anterior para ver la información detallada.

 [Feed RSS](#)

 Sin problemas
  Interrupción del servicio
  Suspensión temporal del servicio
  Información disponible

### **3. HELPDESK**

Centro de atención directa a los empleados del Colegio y colegiados

**Atención directa a la Empresa a través de Helpdesk.**

**Servicio de Call Center: Atención a todas las consultas de los usuarios realizadas por las vías de acceso que disponemos (tlf., email, fax, etc..)**

- Registro de las incidencias.
- Diagnóstico de la consulta.
- Documentación y calificación de la incidencia.
- Resolución y/o tramitación de la incidencia según la tipología de la misma.
- Documentación de la resolución y cierre.
- Informes periódicos.
- Franja horaria del servicio de helpdesk cubierto en los días laborables de lunes a viernes excepto en las fiestas de ámbito nacional



## **4. Servicios Opcionales**

### **4.1. Consultoría y apoyo para la integración de aplicaciones**

- Integración del servicio de Google Apps con diferentes productos y aplicaciones.
- Diseño de interfaces de conexión del correo con otras aplicaciones empresariales.
- Integración con plataformas de comunicación SMS.
- Integración con Webs, Comunidades virtuales, programas de Gestión CRM, ERP, etc.

### **4.2. Proceso de migración de su anterior proveedor de correo**

- Gestionamos y realizamos el proceso de migración de su anterior proveedor de correo.

## **7. Inversión en SaaS – ‘Cloud Computing’**

**Reducción radical de los costes de TI....**



**“Ventajas de coste de 5-10x o superior  
para las aplicaciones de  
productividad”**

**Merrill Lynch – ‘Cloud Wars’, May 2008**

**“El 42% de los directores de TI dicen:  
‘El correo electrónico se está  
volviendo demasiado caro’”**

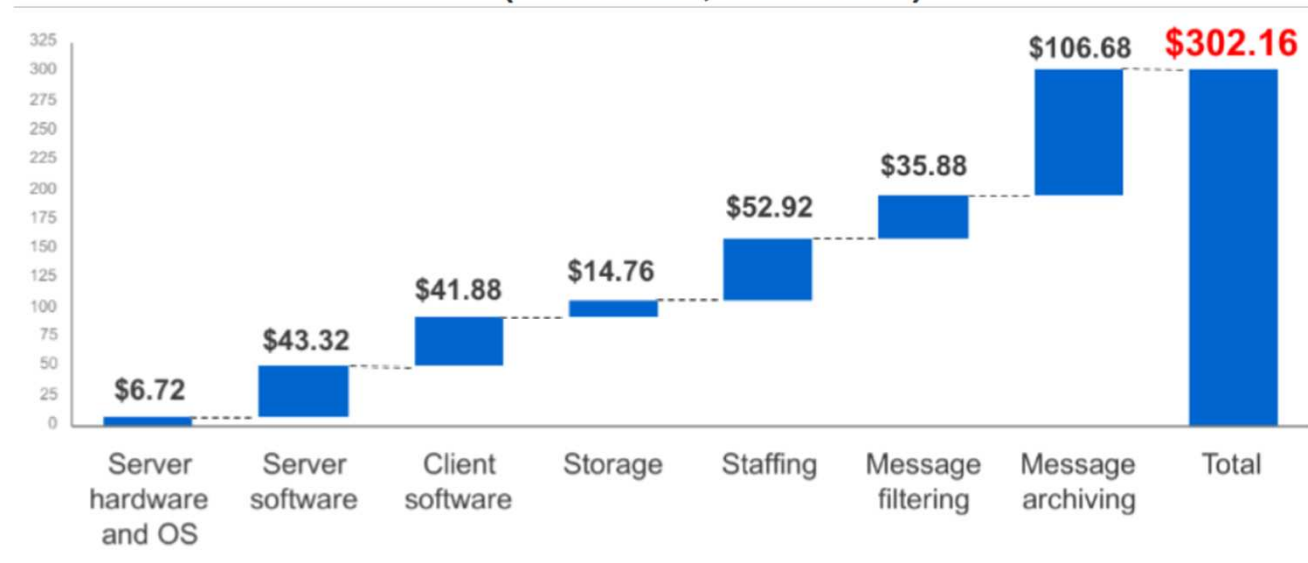
**Forrester Research – ‘Should your e-mail live  
in the cloud?’, Jan 2009**



## 7. Inversión en SaaS – ‘Cloud Computing’

El correo electrónico in-situ es costoso....

Costs of On-Premise Email  
(Per User, Per Year)

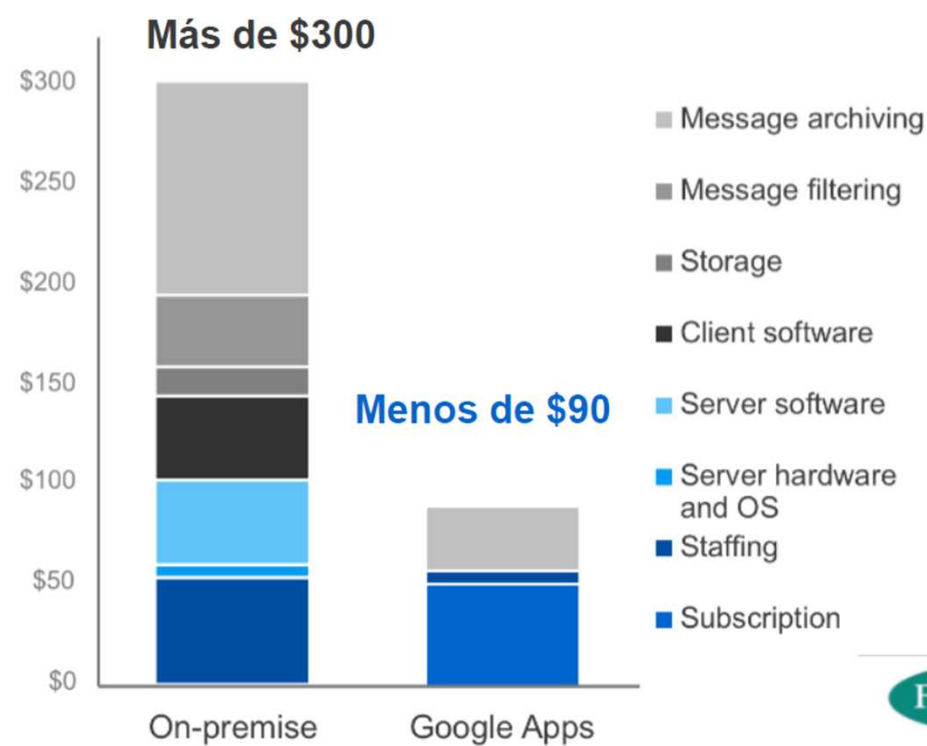


Source: Should Your Email Live In The Cloud?, Ted Schadler, Forrester, 2009



## 7. Inversión en SaaS – ‘Cloud Computing’

**Google Apps es considerablemente más barato....**



Source: Should Your Email Live In The Cloud?, Ted Schadler, Forrester, 2009



# RECOL NETWORKS

[www.recol.es](http://www.recol.es)

Email: [joseluis.fernandez@recolnetworks.com](mailto:joseluis.fernandez@recolnetworks.com)

Teléfono: + 34 91 282 71 40

